

Số: /BC-SDL

An Giang, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số (Phục vụ cho Phiên họp Ban Chỉ đạo tỉnh)

Thực hiện ý kiến chỉ đạo tại Công văn số 296-CV/VPTU ngày 20/11/2025 của Văn phòng Tỉnh ủy An Giang về việc truyền đạt ý kiến Thường trực Tỉnh ủy về chuẩn bị Phiên họp Ban Chỉ đạo tỉnh.

Sở Du lịch báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trong ngành Du lịch tỉnh An Giang với nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Quán triệt đầy đủ, sâu sắc các quan điểm, chủ trương, nhiệm vụ, giải pháp về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (KH-CN-ĐMST-CĐS) theo các Nghị quyết: (i) Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 59-NQ/TW, ngày 24/01/2025 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 71/NQ-CP, ngày 01/4/2025 của Chính phủ; (ii) Các văn bản chỉ đạo của Văn phòng Trung ương Đảng; (iii) Các Thông báo kết luận của Ban Chỉ đạo Trung ương; (iv) Các Thông báo kết luận của Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển KH-CN-ĐMST-CĐS; (v) Chương trình hành động số 02-CTr/TU, ngày 22/8/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Văn phòng Tỉnh ủy An Giang.

Về triển khai văn bản quy định trách nhiệm người đứng đầu trực tiếp phụ trách, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ phát triển KH-CN-ĐMST-CĐS: Sở Du lịch ban hành Công văn số 1346/SDL-TTHTKDL ngày 22/10/2025 để triển khai quy định trách nhiệm của người đứng đầu¹ theo Quyết định số 970/QĐ-TTg ngày 19/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ. Nội dung quán triệt triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển KH-CN-ĐMST-CĐS tập trung chủ yếu các nội dung sau: (i) Trách nhiệm trong công tác quán triệt nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, người lao động; (ii) Trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo; (iii) Trách nhiệm trong công tác xây dựng, kiện toàn nhân lực; (iv) Trách nhiệm trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí; (v) Trách nhiệm trong công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ.

¹ Bao gồm: người đứng đầu cơ quan, Trưởng các phòng thuộc Sở Du lịch.

Về dịch vụ công: (1) Đẩy mạnh số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định, phục vụ tái sử dụng thông tin, dữ liệu, thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC, không yêu cầu người dân phải đính kèm giấy tờ khi dữ liệu đã được số hóa. Thúc đẩy việc thanh toán, chi trả không dùng tiền mặt trên lĩnh vực du lịch; (2) Thường xuyên rà soát, điều chỉnh quy trình nội bộ để đáp ứng Luật giao dịch điện tử; được sử dụng các giấy tờ điện tử tích hợp trên tài khoản định danh điện tử thay thế giấy tờ giấy khi thực hiện TTHC; cắt giảm các thành phần hồ sơ khi dữ liệu đã được số hoá; (3) Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Luật Giao dịch điện tử và các Nghị định có liên quan về định danh và xác thực điện tử, không yêu cầu chứng thực trái quy định, không yêu cầu cá nhân, tổ chức nộp bản sao có chứng thực đối với các thủ tục pháp luật chỉ yêu cầu nộp bản sao.

2. Việc ban hành các kế hoạch về KHCN-ĐMST-CDS

(1) Để triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 57-NQ/TW, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 04/KH-SDL ngày 25/7/2025 về định hướng và dự toán ngân sách hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026 trong lĩnh vực du lịch.

(2) Triển khai thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 28/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 09/KH-SDL ngày 07/8/2025 về thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP². Kế hoạch đề ra 08 mục tiêu cụ thể phân đầu đến năm 2030 và 08 nhiệm vụ kèm theo giải pháp thực hiện, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng thuộc Sở. Đồng thời, thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 974/UBND-KGVX ngày 22/9/2025, Sở Du lịch ban hành Báo cáo số 132/BC-SDL ngày 24/9/2025 về báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 28/7/2025.

(3) Triển khai thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 04/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 16/KH-SDL ngày 26/8/2025 về triển khai thực hiện Đề án 06/CP của ngành Du lịch 6 tháng cuối năm 2025. Kế hoạch đề ra 11 nhiệm vụ chung và 07 nhiệm vụ cụ thể cần triển khai thực hiện nhằm góp phần thúc đẩy phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; góp phần nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động, chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân trên địa bàn tỉnh An Giang.

(4) Triển khai thực hiện Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 25/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 26/KH-SDL ngày 15/9/2025 về chuyển đổi số năm 2025 của ngành Du lịch tỉnh An Giang. Kế hoạch đánh giá tình hình thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu và tình hình thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trong năm 2024. Trên cơ sở kết quả đạt được và hạn chế, khó khăn trong năm 2024, ngoài mục tiêu chung, Kế hoạch đề ra: 18 mục tiêu, chỉ tiêu

² Về sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

phân đầu hoàn thành đến hết năm 2025; 09 nhiệm vụ và 06 giải pháp thực hiện. Phân công trách nhiệm cụ thể và thời gian thực hiện cho các phòng thuộc Sở.

(5) Triển khai thực hiện Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 15/9/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 28/KH-SDL ngày 19/9/2025 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn tỉnh An Giang. Kế hoạch đề ra 05 nhiệm vụ và giải pháp triển khai thực hiện nhằm bảo đảm khả năng liên thông, kết nối, chia sẻ, tích hợp, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và cải cách TTHC dựa trên dữ liệu, đáp ứng yêu cầu thiết thực của người dân, doanh nghiệp.

(6) Triển khai thực hiện Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 03/10/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Du lịch ban hành Công văn số 1180/SDL-TTHTKDL ngày 08/10/2025 hưởng ứng Ngày hội đổi mới sáng tạo quốc gia và Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025. Đồng thời, Sở Du lịch phối hợp tham gia viết bài tham luận với chủ đề *“Chuyển đổi số trong quản lý và phát triển sản phẩm du lịch, nâng cao trải nghiệm khách du lịch tại tỉnh An Giang”* theo tinh thần Công văn số 2719/SKHCHN-CĐS ngày 24/10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.

(7) Triển khai thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 07/10/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh³, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 36/KH-SDL ngày 13/10/2025 để triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động số 02-CTr/TU ngày 22/8/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh⁴. Kế hoạch đề ra 46 nhiệm vụ, phân công cụ thể cho từng phòng thuộc Sở thực hiện, đảm bảo rõ người, rõ việc, rõ thời gian.

(8) Ngoài ra, để tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch, Sở Du lịch ban hành các văn bản đề xuất nâng cấp Trang Thông tin điện tử như sau: Kế hoạch số 38/KH-SDL ngày 17/10/2025⁵; Quyết định số 148/QĐ-SDL ngày 17/10/2025⁶; Công văn số 1308/SDL-TTHTKDL ngày 17/10/2025⁷ (gửi Sở Tài chính); Công văn số 1692/SDL-TTHTKDL ngày 14/11/2025⁸ (gửi Sở Khoa học và Công nghệ); Báo cáo số 201/BC-SDL ngày 07/11/2025⁹ (gửi Sở Tài chính cùng Sở Khoa học và Công nghệ).

(9) Triển khai thực hiện Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 23/10/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 52/KH-SDL ngày 11/11/2025 về xây dựng lộ trình đổi mới công nghệ ngành Du lịch của tỉnh An

³ Kế hoạch này thay thế cho Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 28/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁴ Về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

⁵ Về nâng cấp, hiệu chỉnh Trang thông tin điện tử.

⁶ Về phê duyệt nhiệm vụ và dự toán kinh phí nâng cấp, hiệu chỉnh Trang thông tin điện tử.

⁷ Về cung cấp hồ sơ liên quan đến nâng cấp, hiệu chỉnh Trang thông tin điện tử.

⁸ Về đề nghị bổ sung nâng cấp Trang thông tin điện tử.

⁹ Về Tình hình thực hiện nhiệm vụ khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số năm 2025 và kế hoạch thực hiện những năm tiếp theo (2026 - 2030).

Giang đến năm 2035. Kế hoạch đề ra các mục tiêu cụ thể, 07 nhóm nhiệm vụ, giải pháp kèm theo lộ trình thực hiện: giai đoạn 2025 – 2030 và giai đoạn 2031 – 2035.

(10) Triển khai thực hiện Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 14/11/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 55/KH-SDL ngày 19/11/2025 về phân công theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương.

(11) Triển khai thực hiện Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 14/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 10/KH-SDL ngày 19/8/2025 về phát động phong trào thi đua “An Giang thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” giai đoạn 2025 – 2030.

(12) Triển khai thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 05/09/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 21/KH-SDL ngày 10/9/2025 về nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp của Sở Du lịch tỉnh An Giang.

(13) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 24/9/2025 về thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết 59-NQ/TW ngày 24/01/2025 của Bộ Chính trị về hội nhập quốc tế trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh An Giang. Kế hoạch đề ra 07 nhiệm vụ và giải pháp thực hiện.

3. Việc ban hành các báo cáo về KHCN-ĐMST-CDS

(1) Tham mưu UBND tỉnh ban hành Báo cáo số 135/BC-UBND ngày 30/8/2025: Kết quả thực hiện “Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018 – 2020, định hướng đến năm 2025”;

(2) Báo cáo số 15/BC-SDL ngày 15/07/2025: Kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025 thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

(3) Công văn số 784/SDL-TTHTKDL ngày 09/9/2025: phối hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 193/2025/QH15;

(4) Báo cáo số 72/BC-SDL ngày 11/9/2025: Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP trong lĩnh vực du lịch tháng 09/2025;

(5) Báo cáo số 123/BC-SDL ngày 22/9/2025: Kết quả Chuyển đổi số Quý III/2025;

(6) Báo cáo số 132/BC-SDL ngày 24/9/2025: Kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 28/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh;

(7) Báo cáo số 158/BC-SDL ngày 10/10/2025: Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP trong lĩnh vực du lịch tháng 10/2025;

(8) Công văn số 1485/SDL-TTHTKDL ngày 31/10/2025: Tình hình thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển KTS và XHS theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022;

(9) Báo cáo số 201/BC-SDL ngày 07/11/2025: Tình hình thực hiện nhiệm vụ khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số năm 2025 và kế hoạch thực hiện những năm tiếp theo (2026 - 2030);

(10) Báo cáo số 205/BC-SDL ngày 07/11/2025: Tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và nhiệm vụ trọng tâm đến cuối năm 2025;

(11) Báo cáo số 210/BC-SDL ngày 11/11/2025: Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP trong lĩnh vực du lịch tháng 11/2025;

(12) Báo cáo số 230/BC-SDL ngày 19/11/2025: Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động số 02-CTr/TU ngày 22/8/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

(13) Ngoài ra, đề nâng cao trách nhiệm của của Trưởng các phòng thuộc Sở trong việc thực hiện các nhiệm vụ về phát triển KHCN-ĐMST-CĐS và Đề án 06, Sở Du lịch ban hành Công văn số 1226/SDL-TTHTKDL ngày 13/10/2025 đề đơn đốc, nhắc nhở thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ về KHCN-ĐMST-CĐS và Đề án 06.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thể chế số

Thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch để đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, ban hành mới nhằm đáp ứng yêu cầu điều chỉnh các vấn đề phát sinh trong quá trình phát triển du lịch số, ứng dụng công nghệ phát triển các sản phẩm mới trong lĩnh vực du lịch. Khuyến khích các doanh nghiệp công nghệ số tham gia phát triển các ứng dụng, nền tảng số phục vụ cho phát triển du lịch và đổi mới sáng tạo, ứng dụng công nghệ trong kinh doanh, tiếp cận du lịch thông minh.

2. Hạ tầng số

Sở Du lịch đang triển khai nâng cấp, đầu tư và phát triển hạ tầng số tại Sở Du lịch, đặc biệt là hạ tầng dữ liệu trên nguyên tắc “hiện đại, đồng bộ, an ninh, an toàn, hiệu quả, tránh lãng phí”.

Triển khai giải pháp để sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin khi gặp sự cố, đưa hoạt động của hệ thống thông tin trở lại bình thường trong vòng 24 tiếng hoặc theo yêu cầu nghiệp vụ.

Khuyến khích các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch thí điểm và nhân rộng việc xây dựng và phát triển mạng 5G tại tỉnh An Giang.

3. Nhân lực số

Đề triển khai thực hiện các nhiệm vụ về KHCN-ĐMST-CDS theo Nghị quyết số 71/NQ-CP và Chương trình hành động số 02-CTr/TU, Sở Du lịch ban hành Công văn số 1326/SDL-VP ngày 21/10/2025 để cử công chức có trình độ công nghệ thông tin phối hợp triển khai thực hiện theo tinh thần Công văn số 2573/SKHCN-KHTC ngày 20/10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.

Trong 06 tháng cuối năm 2025, Sở Du lịch đã bố trí 02 công chức có trình độ chuyên môn về công nghệ thông tin để phụ trách công tác chuyển đổi số, đảm bảo triển khai đầy đủ các nhiệm vụ về chuyển đổi số của ngành Du lịch tỉnh.

Trong Quý III/2025, Sở Du lịch ban hành các Quyết định về bổ nhiệm công chức như sau: Quyết định số 152/QĐ-SDL ngày 22/10/2025 về bổ nhiệm chuyên viên chính phòng Quản lý Du lịch giữ chức vụ Phó Chánh Văn phòng ; Quyết định số 170/QĐ-SDL ngày 04/11/2025 về việc điều động, bổ nhiệm Phó Trưởng phòng Truyền thông – Hỗ trợ khách du lịch nhận nhiệm vụ Phó Trưởng phòng Quản lý Du lịch. Sở Du lịch đang phấn đấu bố trí tỷ lệ công chức có chuyên môn, kinh nghiệm về khoa học kỹ thuật trong đội ngũ lãnh đạo của cơ quan hướng tới tối thiểu đạt 25% theo chỉ đạo của Ban chỉ đạo, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Dữ liệu số

Triển khai xây dựng các CSDL chuyên ngành du lịch bảo đảm đồng bộ, hiệu quả, tránh trùng lặp, đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành, địa phương; thực hiện kiểm kê, kiểm tra, đánh giá dữ liệu. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 10/KH-SDL ngày 19/01/2024 về cung cấp dữ liệu mở của ngành Du lịch giai đoạn 2023 – 2025, số hóa dữ liệu ngành Du lịch, mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở để cập nhật danh mục CSDL dùng chung và chia sẻ dữ liệu, hình thành kho dữ liệu số dùng chung của ngành Du lịch. Kết quả: Đã và đang thực hiện trong hạn từ năm 2022 – 2030.

Triển khai số hóa, hoàn thiện các CSDL phục vụ trực tiếp công tác cải cách thủ tục hành chính, chỉ đạo, điều hành, quản lý nhà nước về du lịch và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, phù hợp với kiến trúc dữ liệu của các bộ, ngành. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng dữ liệu số hóa trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVCTT.

5. An toàn thông tin mạng

Sở Du lịch đang thực hiện việc đầu tư, mua sắm, trang thiết bị về hạ tầng về an toàn thông tin hệ thống mạng; thường xuyên tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho công chức, người lao động và người dân. Rà soát, kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, gián điệp mạng, âm mưu, hoạt động chống phá, xuyên tạc, phá hoại tư tưởng của các thế lực thù địch, phản động trên mạng và tội phạm mạng.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang tại Công văn số 233/UBND-NC ngày 28/7/2025, Sở Du lịch ban hành Công văn số

272/SDL-TTHTKDL ngày 31/7/2025 gửi đến Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu và các tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang để phối hợp thực hiện tuyên truyền tăng cường công tác phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

6. Chính quyền số

Ứng dụng trí tuệ nhân tạo, trợ lý ảo trong quản lý, điều hành, hỗ trợ hoạt động của cán bộ, công chức. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai thử nghiệm Trợ lý ảo pháp luật cho cán bộ, công chức trên địa bàn tỉnh An Giang theo Kế hoạch số 1687/KH-SKHCN ngày 16/9/2025.

Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP. Cung cấp DVCTT, phần đầu 100% TTHC có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình; 80% hồ sơ được xử lý trực tuyến toàn trình. Tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, bảo đảm cung cấp DVCTT thuận lợi, đơn giản hơn thực hiện trực tiếp trên cơ sở số hóa, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử. Tiếp tục đẩy mạnh cung cấp DVCTT, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu 80%. Đồng thời, Sở Du lịch đang phối hợp với cơ quan chuyên môn để rà soát, xử lý và khắc phục hạn chế theo kết quả thống kê tại Công văn số 7642/VP-HCC ngày 07/11/2025 của Văn phòng UBND tỉnh.

7. Kinh tế số, xã hội số

Phối hợp triển khai các nhiệm vụ, giải pháp: thanh toán điện tử, hóa đơn điện tử, chữ ký số... có liên quan trong lĩnh vực du lịch; Triển khai nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch đảm bảo hoạt động liên thông của ngành trên môi trường số. Thông qua một nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch, mỗi địa phương có số liệu thống kê chính xác, theo thời gian thực về số lượng khách du lịch đến và lưu trú trên địa bàn tỉnh. Phối hợp triển khai các nhiệm vụ, giải pháp: thanh toán điện tử; hóa đơn điện tử; chữ ký số,... có liên quan đến lĩnh vực du lịch.

Khuyến khích các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch tham gia vào hệ sinh thái du lịch số, sử dụng các nền tảng số dùng chung của ngành Du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang.

8. Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số

Triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày hội đổi mới sáng tạo quốc gia và Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 theo Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 03/10/2025 của UBND tỉnh, Sở Du lịch ban hành Công văn số 1180/SDL-TTHTKDL ngày 08/10/2025 nhằm tuyên truyền tới công chức, người lao động thuộc Sở Du lịch về: (1) Mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày hội đổi mới sáng tạo quốc gia và Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025; (2) Hưởng ứng trên không gian mạng bằng cách thay ảnh đại diện có kèm khung hình nhận diện (avatar frame) về Ngày hội đổi mới sáng tạo quốc gia và Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10.10.2025. Hình thức tuyên truyền: Trang thông tin điện tử

(Trang TTĐT) và tại trụ sở của cơ quan, với thời gian thực hiện: từ ngày 01/10/2025 đến ngày 31/10/2025.

Đăng tải Công văn số 272/SDL-TTHTKDL ngày 31/7/2025 của Sở Du lịch trên Trang TTĐT để tuyên truyền công tác phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 05/9/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 24/KH-SDL ngày 12/9/2025 tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cấp xã. Nội dung tuyên truyền chủ yếu về: chế độ báo cáo thống kê, thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch...

9. Kinh phí đề xuất thực hiện

Để triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 04/KH-SDL ngày 25/7/2025 về định hướng và dự toán ngân sách hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026 trong lĩnh vực du lịch, với tổng kinh phí là 932.650.000đ, tập trung chi cho 03 hạng mục như sau: (1) Trang bị phòng họp trực tuyến; (2) Ứng dụng công nghệ số trong công tác truyền thông, quảng bá hình ảnh du lịch tỉnh An Giang; (3) Đầu tư hạ tầng phục vụ số hóa dữ liệu ngành Du lịch tỉnh An Giang sau sáp nhập năm 2026. Đồng thời, Sở Du lịch cung cấp hồ sơ đề xuất được nâng cấp, hiệu chỉnh Trang thông tin điện tử của Sở Du lịch, với tổng kinh phí là 95.866.825đ.

Căn cứ Kế hoạch số 27/KH-BCĐ ngày 12/02/2025 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh Kiên Giang (trước sáp nhập)¹⁰; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 14/02/2025 của UBND tỉnh Kiên Giang (trước sáp nhập)¹¹, Sở Du lịch đề xuất bố trí kinh phí xây dựng “Hệ thống phân tích quản lý dữ liệu lớn và quản lý vận hành tích hợp trên website” thuộc Dự án “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”. Dự kiến tổng mức đầu tư: 19.779.000.000đ.

Căn cứ Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 25/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 26/KH-SDL ngày 15/9/2025 về Chuyển đổi số năm 2025 của ngành Du lịch tỉnh An Giang, với tổng kinh phí là 100.000.000đ để triển khai thực hiện mô hình Triển khai Camera AI kiểm soát vào, ra tại Khu du lịch.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Lãnh đạo Sở Du lịch quan tâm, chỉ đạo và cụ thể hóa trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ KHCN-ĐMST-CDS do Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh giao,

¹⁰ Về thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh năm 2025.

¹¹ Về thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

gắn với thực tiễn của ngành Du lịch nhằm khai thác, phát huy hiệu quả, tiềm năng, lợi thế du lịch của tỉnh An Giang. Xây dựng kế hoạch hoặc lồng ghép các nhiệm vụ nghiên cứu, phát triển KHCN-ĐMST-CDS của ngành Du lịch trong chương trình, kế hoạch công tác hàng năm của cơ quan, phù hợp với chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước; đảm bảo rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời hạn hoàn thành và khả thi, đặc biệt là nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu theo Quyết định số 970/QĐ-TTg ngày 19/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

Thường xuyên rà soát để kịp thời phát hiện và tháo gỡ điểm nghẽn, khó khăn, vướng mắc về thể chế trong hoạt động KHCN-ĐMST-CDS của ngành Du lịch. Đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác chuyển đổi số của ngành Du lịch tỉnh: nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường trách nhiệm, nêu gương của trưởng các phòng thuộc Sở; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, “điểm nghẽn” trong quá trình triển khai thực hiện để đề ra phương hướng, giải pháp triển khai hiệu quả, thực chất dựa trên cơ sở dữ liệu thời gian thực; đổi mới tư duy trong phát triển lĩnh vực du lịch, ngoại vụ trên cơ sở ứng dụng công nghệ hiện đại, từ đó có cách tiếp cận mới sáng tạo, tránh mọi biểu hiện thiếu tự tin, thụ động nhưng cũng không chủ quan, nóng vội, duy ý chí; đẩy mạnh công tác tuyên truyền về phát triển du lịch số, về các hoạt động du lịch trực tuyến để khách du lịch và người dân hiểu, có thể tận dụng, khai thác những ưu điểm, phòng, tránh những rủi ro, thiệt hại. Tuyên truyền, giới thiệu về hệ thống thông tin quản lý ngành Du lịch, các ứng dụng trong hệ sinh thái nội dung số tới tổ chức, cá nhân có hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang; (8) Rà soát, kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, gián điệp mạng, âm mưu, hoạt động chống phá, xuyên tạc, phá hoại tư tưởng của các thế lực thù địch, phản động trên mạng và tội phạm mạng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai đồng bộ các văn bản: Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 59-NQ/TW, ngày 24/01/2025 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 71/NQ-CP, ngày 01/4/2025 của Chính phủ; Chương trình hành động số 02-CTr/TU, ngày 22/8/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ thành viên Ban chỉ đạo tỉnh về phát triển KHCN-ĐMST-CDS. Cụ thể hóa và tổ chức thực hiện các mục tiêu, định hướng nhiệm vụ và giải pháp có liên quan đến ngành Du lịch tỉnh.

3. Ứng dụng mạnh mẽ tiến bộ của khoa học, công nghệ, trí tuệ nhân tạo (AI) và chuyển đổi số phục vụ, nâng cao chất lượng sống cho người dân (cả vật chất và tinh thần) trong ngành Du lịch. Triển khai số hóa dữ liệu các điểm du lịch trọng điểm để quảng bá hình ảnh du lịch tỉnh An Giang. Chuẩn hóa các nội dung số kết hợp với công nghệ 3D, 4D, 5D để giới thiệu hình ảnh văn hóa du lịch của tỉnh và phát triển ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động thông minh.

4. Xây dựng Đề án vị trí việc làm đối với vị trí chuyên trách về quản lý

công nghệ thông tin, về chuyển đổi số theo quy định tại Thông tư số 23/2025/TT-BKHCN ngày 20/10/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

5. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển KHCN-ĐMST-CĐS sau khi Sở Du lịch được cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện.

6. Tiếp tục triển khai các Đề án do Sở Du lịch làm chủ đầu tư. Riêng đối với Tiểu Đề án số (3) Du lịch thông minh¹²: các hệ dữ liệu tạo lập về điểm đến du lịch, du khách, cơ sở dịch vụ, sự kiện và hoạt động thì các nội dung trong các dữ liệu này đều có tích hợp trong Dự án Website và Mobile app¹³, đảm bảo kế thừa đầy đủ các thông tin theo yêu cầu của Du lịch thông minh (dự kiến hoàn thành vận hành hệ thống vào cuối tháng 12/2025).

7. Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số phục vụ cho Phiên họp Ban Chỉ đạo tỉnh, Sở Du lịch gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Sở Khoa học và Công nghệ (để tổng hợp);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, lbtuyen “HT”.

GIÁM ĐỐC

Bùi Quốc Thái

¹² Thực hiện Kế hoạch số 100/KH-BCĐ ngày 23/4/2025 của Ban Chỉ đạo Phát triển Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, Đề án 06 tỉnh Kiên Giang (trước sáp nhập).

¹³ Đầu tư theo Quyết định số 724/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang (trước sáp nhập).